Obligacions aplicables al **comerç electrònic** i **pàgina web** d'una empresa del sector de l'alimentació

#FormacióProdeca

Imma Martí: Advocada especialitzada en Protecció de Dades a Ponti Partners

6 de febrer de 2025
Format: en línia

Prodeca
Promotora dels aliments catalans

Generalitat de Catalunya



ABOGADA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN DE DATOS



PONTIPARTNERS
INTELLECTUAL PROPERTY SINCE 1935

Abogada. Licenciada en Derecho por la Universitat de València y tiene un Máster en Derecho y Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico por la misma universidad.

Es especialista en Tecnologías de la Información y la Comunicación con amplios conocimientos en materia de protección de datos (LOPDGDD y RGPD). También es experta en el ámbito del asesoramiento en e-commerce, basado en la redacción de condiciones generales de contratación y demás información legal necesaria para tiendas online.

Es miembro del Ilustre Colegio de Abogados de Valencia y asociada sénior de la Asociación Española de Profesionales de la Privacidad (APEP).

Sus lenguas de trabajo son el castellano, catalán e inglés.

Prodeca
Promotora dels aliments catalans

Generalitat de Catalunya

PONTIPARTNERS
INTELLECTUAL PROPERTY SINCE 1935

SI AL NOSTRE NEGOCI FÍSIC MANTENIM AQUESTA IMATGE I SOM TRANSPARENTS...







Prodeca
Promotora dels aliments catalans

Generalitat de Catalunya

PONTIPARTNERS
INTELLECTUAL PROPERTY SINCE 1935

PER QUÈ NO HO FEM AL NOSTRE NEGOCI ONLINE?



Prodeca
Promotora dels aliments catalans

Generalitat de Catalunya

PONTIPARTNERS
INTELLECTUAL PROPERTY SINCE 1935

PROTECCIÓ DE DADES I COMERÇ ELECTRÒNIC. NORMATIVA QUE APLICA

Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulación d'aquestes dades (RGPD)

Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades i Garanties Digitals (LOPDGDD)

Llei 34/2002, de 11 de julio, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic (LSSICE)

Reglament (UE) 2022/2065, del Parlament Europeu i del Consell, de 19 d'octubre, relatiu a un mercat únic de serveis digitals (RSD/DSA)

Prodeca
Promotora dels aliments catalans

Generalitat de Catalunya

PONTIPARTNERS
INTELLECTUAL PROPERTY SINCE 1935

Quins requisits ha de cumplir una web/ Tenda online?

A) Comptar amb els següents textos legals:

- Avís legal
- Política de Privacitat
- Política de Cookies
- En cas de les tendes online, també les Condiciones Generales de Contractació.

B) **Informar als formularis de recollida de dades sobre la finalitat i sol·licitar l'acceptació del mateix als:**

- Formularis de contacte
- Formularis d'alta d'usuaris
- Formularis de procés compra (tendes online)

C) **Informar sobre l'ús de cookies:**

- Al banner d'inici de navegació
- A la informació, s'ha de donar la possibilitat que l'usuari accepti, rebutgi o configuri l'ús de les cookies.

Prodeca
Promotora dels aliments catalans

Generalitat de Catalunya

PONTIPARTNERS
INTELLECTUAL PROPERTY SINCE 1935

Qui està controlant el compliment de la normativa a les pàgines web i e-commerce?

1. A nivell nacional:

Agència Espanyola de Protecció de dades: 40 resolucions sancionadores en 2024 de procediments iniciats per denúncies a pàgines web per la falta d'informació als usuaris en quant al tractament de les seves dades personals (falta d'avís legal, política de privacitat insuficient, política de cookies inexistent o no adaptada a la realitat de la pàgina web o tenda online, etc.)

Ministeri de Consum: apertura d'expedients sancionadors mitjançant la monitorització de 1140 productes amb l'eina "Price reduction" mitjançant la qual comproven que no s'han pujat els preus durant els dos mesos anteriors a l'aplicació d'una oferta. Revisions de les Condicions Generals de Contractació.

Prodeca
Promotora dels aliments catalans

Generalitat de Catalunya

PONTIPARTNERS
INTELLECTUAL PROPERTY SINCE 1935

Qui està controlant el compliment de la normativa a les pàgines web i e-commerce?

2. A nivell autonòmic:

Catalunya: L'any 2024, va realitzar més de 200 inspeccions a pàgines web i tendes online

Andalusia: L'any 2024, va realitzar més de 400 inspeccions a pàgines web i tendes online

Castella la Mancha: Té previstes realitzar més de 100 inspeccions a pàgines web i tendes online aquest any.

Prodeca
Promotora dels aliments catalans

Generalitat de Catalunya

PONTIPARTNERS
INTELLECTUAL PROPERTY SINCE 1935

Com es realitzen les inspeccions?

a) Segons l'òrgan sancionador:

- Agència Espanyola de Protecció de Dades: comunica al propietari de la web o tenda online l'inici d'un expedient sancionador prèvia denúncia rebuda

- Ministeri de Consum: comunica al propietari de la web o tenda online l'inici d'un expedient sancionador prèvia reclamació per part d'un usuari o consumidor

b) El procediment pot consistir en:

- La simulació de navegació o procés de compra sobre la que s'ha reclamat
- Revisió i còpia dels textos legals (avís legal, política de privacitat, política de cookies, condicions generals de contractació).
- Incorporació de l'acta de la infracció i notificació d'apertura d'un expedient sancionador.

Prodeca
Promotora dels aliments catalans

Generalitat de Catalunya

PONTIPARTNERS
INTELLECTUAL PROPERTY SINCE 1935

Què es revisa en les inspeccions?

a) Segons l'òrgan sancionador:

- Compliment RGPD/ LOPDGDD: que es compleixi amb el deure d'informació, concretament que hi hagi:
  - Dades de contacte del titular de la web: raó social, CIF, Domicili Social, Dades d'inscripció en el Registre Mercantil, telèfon, correu electrònic de contracte
  - Textos legals:
    - Avís legal: que informi de les normes de navegació per la pàgina web, responsabilitats, exoneracions, foro jurisdiccional, etc.
    - Política de privacitat: que s'informi sobre el titular de la web, finalitat de les dades tractades, duració del tractament, base legal, cessions o comunicacions, protocols d'atenció als drets dels interessats, transferències internacionals de dades, origen de les dades.
    - Política de cookies: que s'informi sobre la instal·lació de cookies previ consentiment, contingut i forma del banner (acceptar cookies, rebutjar cookies, configurar), gestió del consentiment i taula de cookies actualitzada

Què es revisa en les inspeccions?

- Compliment RSD/ LSSICE: que es compleixi amb el deure d'informació, concretament que hi hagi:
  - Dades de contacte del titular de la web (igual que amb RGPD/LOPDGDD)
  - Condicions Generals de Contractació: que s'informi de les condicions de compra, és a dir, com procedir a l'alta d'usuari, els procés de compra i pagament, informació sobre eles terminis d'entrega, formes de pagament, devolucions i/o cancel·lacions, formularis de reclamacions i desistiments, sistema de denúncies i gestió de resolució d'aquestes (incloent un enllaç a la plataforma de resolució de litigis de la unió Europea), contacte i atenció al client, horari i mitjans de contacte.
- Llei General per a la Defensa dels consumidors i usuaris: que a més de tot allò anterior, hi hagi informació sobre:
  - Les característiques i els preus dels productes ofertats
  - Les despeses, els terminis i les limitacions d'entrega.
  - Els mètodes de pagament
  - Les garanties o servei postvenda.
  - Informació precontractual
  - Formulari de desistiment
  - Enllaç a la plataforma de resolucions de litigis de la UE
  - Que no hi hagi clàusules abusives o deslleials.

Prodeca
Promotora dels aliments catalans

Generalitat de Catalunya

PONTIPARTNERS
INTELLECTUAL PROPERTY SINCE 1935

A quines sancions ens podem enfrontar si no complim?

Protecció de dades:

Multes de fins el **4% del volum de facturació de l'exercici anterior o 20,000,000€**

Reglament Serveis Digitals:

- **Multes de fins el 6 %** del volum de negocis anual mundial
- **Suspensió temporal del negoci**

Consum:

Multes que oscil·len entre els **5,000€ i els 30,000€,** de moment…

Prodeca
Promotora dels aliments catalans

Generalitat de Catalunya

PONTIPARTNERS
INTELLECTUAL PROPERTY SINCE 1935

A quines sancions ens podem enfrontar si no complim?



ECONOMIST & JURIST

miércoles, 5 de febrero de 2025

Opinión Entrevistas Legislación Jurisprudencia Casos de éxito Despachos Estilo de Vida Hemer

ACTUALIDAD

KFC, sancionada con 25.000 euros por falta de transparencia y recursos en la gestión de datos personales

La AEPD señala que la empresa realiza tratamientos para finalidades expuestas de forma genérica "permitiendo un tratamiento posterior ilimitado, una vez cumplido el fin para el que fueron obtenidos"

Prodeca
Promotora dels aliments catalans

Generalitat de Catalunya

PONTIPARTNERS
INTELLECTUAL PROPERTY SINCE 1935

Com podem saber que no complim?

Si la nostra pàgina web o tenda online no té:

a) L'avís legal d'acord al RGPD/ LOPDGDD, vigent des del 2018
b) Política de privacitat d'acord al RGPD/LOPDGDD, vigent des del 2018
c) Política de cookies d'acord al RGPD/ LOPDGDD/ RDS vigents des del 20218 i 2022, respectivament.
d) Condicions Generals d'acord amb la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris/ RDS, vigent des del maig del 2022.

¿Com ho podem solucionar?

a) Contractant experts que ens ajudin a redactar els textos legals
b) Existeixen eines per a l'escaneig i actualització de cookies i textos legals d'acord amb les novetats legislatives que puguin sorgir

Prodeca
Promotora dels aliments catalans

Generalitat de Catalunya

PONTIPARTNERS
INTELLECTUAL PROPERTY SINCE 1935

Alguns exemples sobre com no es compleix

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INFORMACIÓN AL USUARIO

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

EXQUISITARIUM, S.L. es el RESPONSABLE del tratamiento de los datos personales del USUARIO y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD).

¿Para qué tratamos tus datos personales?

Para mantener una relación comercial con el usuario. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

– Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, fax, SMS, MMS, redes sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el RESPONSABLE y estarán relacionadas con sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores, con los que este haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.

– Realizar estudios de mercado y análisis estadísticos.

– Tramitar encargos, solicitudes, dar respuesta a las consultas o cualquier tipo de petición que sea realizada por el USUARIO a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición en la página web del RESPONSABLE.

– Remitir el boletín informativo online, sobre novedades, ofertas y promociones en nuestra actividad.

Prodeca
Promotora dels aliments catalans

Generalitat de Catalunya

PONTIPARTNERS
INTELLECTUAL PROPERTY SINCE 1935

Alguns exemples sobre com no es compleix

AVÍS LEGAL

La recollida de dades de caràcter personal es porta a terme amb la finalitat d'informar i promocionar els serveis oferts per DOP Oli de Terra Alta ; per això DOP Oli de Terra Alta es compromet a respectar la confidencialitat d'aquestes dades en aplicació al disposat en la L.O.15/1999 de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal. DOP Oli de Terra Alta es compromet a tractar de forma absolutament confidencial les dades de caràcter personal i a fer ús de les mateixes exclusivament per a les finalitats indicades i a no cedir-les DOP Arròs Del Delta de l'Ebre rebutja tota responsabilitat que es derivi d'una mala utilització dels continguts exposats en aquestes pàgines i es reserva la facultat d'en qualsevol moment i sense necessitat de previ avís, realitzar modificacions i actualitzacions sobre la informació continguda en la seva pàgina [Sense títol] la seva configuració.

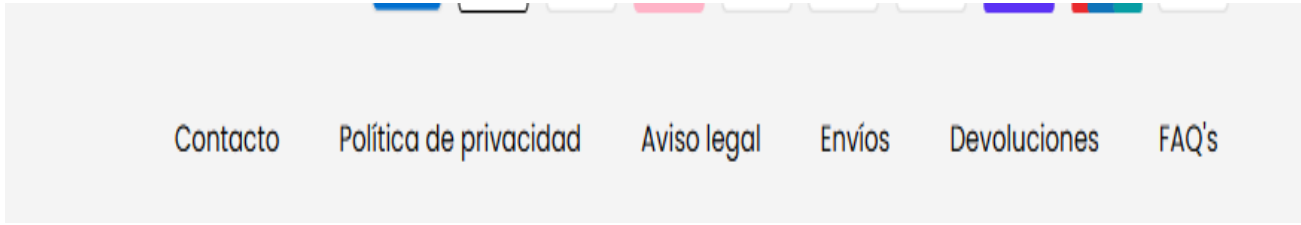
Prodeca
Promotora dels aliments catalans

Generalitat de Catalunya

PONTIPARTNERS
INTELLECTUAL PROPERTY SINCE 1935

Alguns exemples sobre com no es compleix



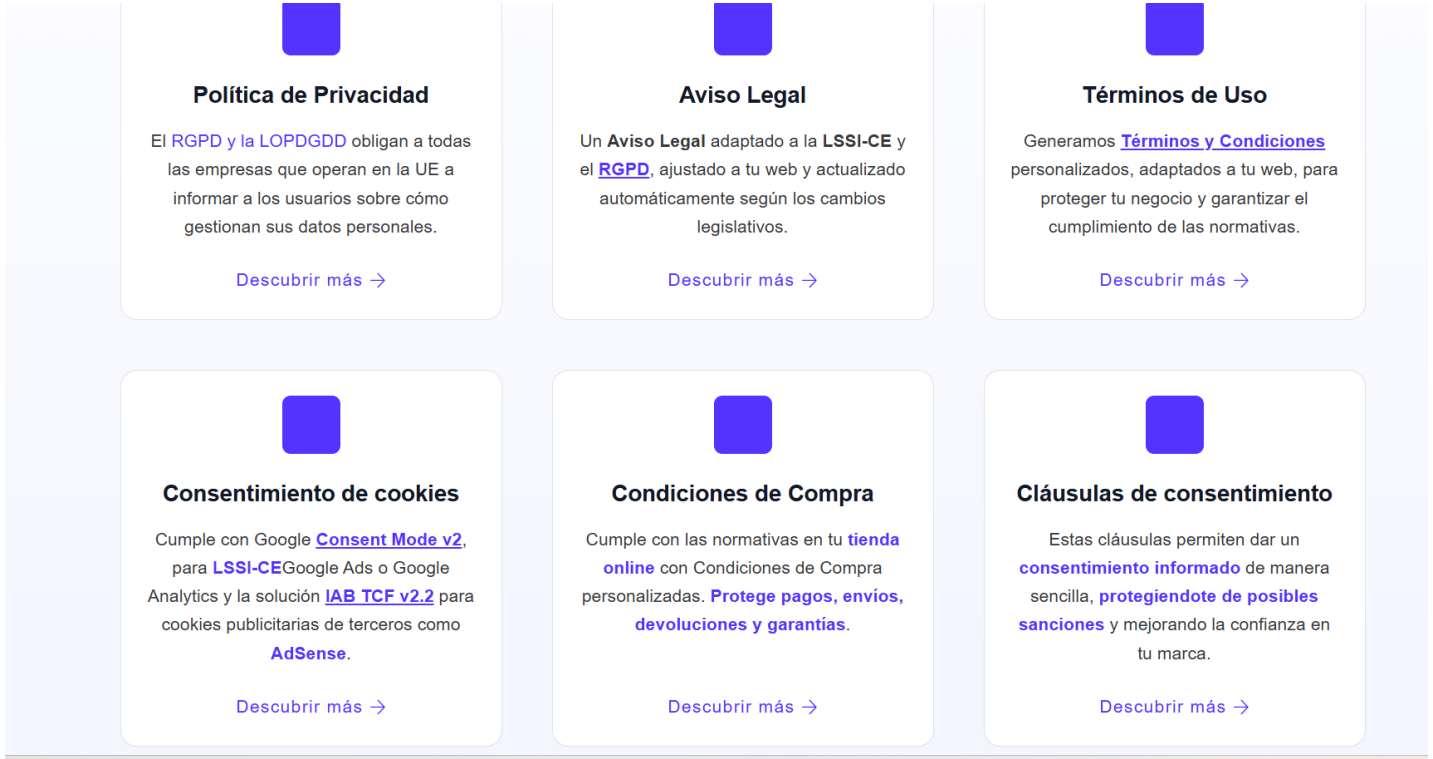


Prodeca
Promotora dels aliments catalans

Generalitat de Catalunya

PONTIPARTNERS
INTELLECTUAL PROPERTY SINCE 1935

Què hem d'incloure a la nostra web o tenda online perquè compleixi?



Prodeca
Promotora dels aliments catalans

Generalitat de Catalunya

PONTIPARTNERS
INTELLECTUAL PROPERTY SINCE 1935

Què hem d'incloure a la nostra web o tenda online perquè compleixi?

Aviso obligatorio de cookies

- **Información clara y concisa:** Explicamos qué son las cookies y su uso.
- **Tipos de cookies:** Detalla necesarias, analíticas, marketing.
- **Consentimiento:** Solicita el consentimiento explícito del usuario.
- **Opción de rechazo:** Permite rechazar cookies no esenciales con un clic.
- **Acceso a la Política de Cookies:** Proporciona un enlace a la política de cookies.

Google Consent Mode v2

Con este sistema, puedes mejorar la precisión de tus campañas y ofrecer una experiencia personalizada a los usuarios.

- Fácil integración con Google Tag Manager para una implementación rápida.
- Mejora la precisión de tus datos, maximizando el rendimiento de campañas publicitarias.
- Personaliza la experiencia del usuario según sus preferencias de consentimiento.

IAB TCF v2.2 (Plan Profesional)

Esencial para sitios web con publicidad programática que utilicen productos como AdSense, AdManager o AdMob en la UE o Reino Unido, garantiza el cumplimiento normativo y la gestión granular del consentimiento de los usuarios.

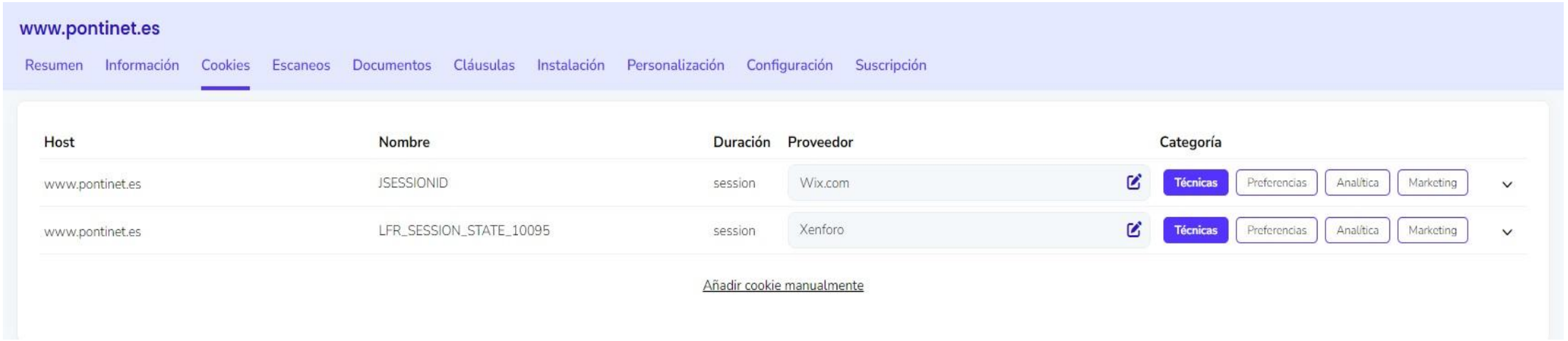
- Estandarización del consentimiento en la industria de la publicidad programática.
- Mayor compatibilidad con plataformas y socios tecnológicos de la industria publicitaria.

Prodeca
Promotora dels aliments catalans

Generalitat de Catalunya

PONTIPARTNERS
INTELLECTUAL PROPERTY SINCE 1935

Com treballem nosaltres perquè els nostres clients estiguin tranquils amb les seves webs o tendes online?

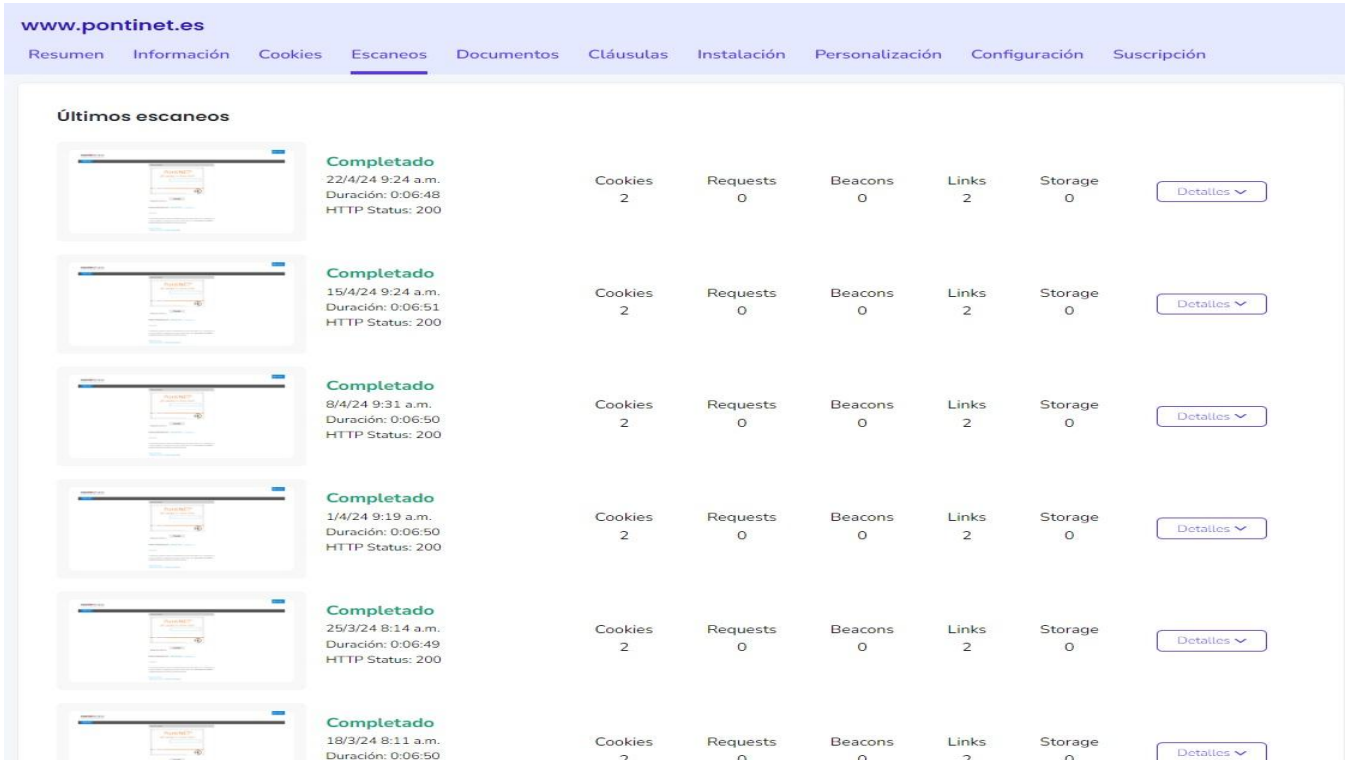


Prodeca
Promotora dels aliments catalans

Generalitat de Catalunya

PONTIPARTNERS
INTELLECTUAL PROPERTY SINCE 1935

COM TREBALLEM NOSALTRES PERQUÈ ELS NOSTRES CLIENTS ESTIGUIN TRANQUILS AMB EL SEU E- COMMERCE?

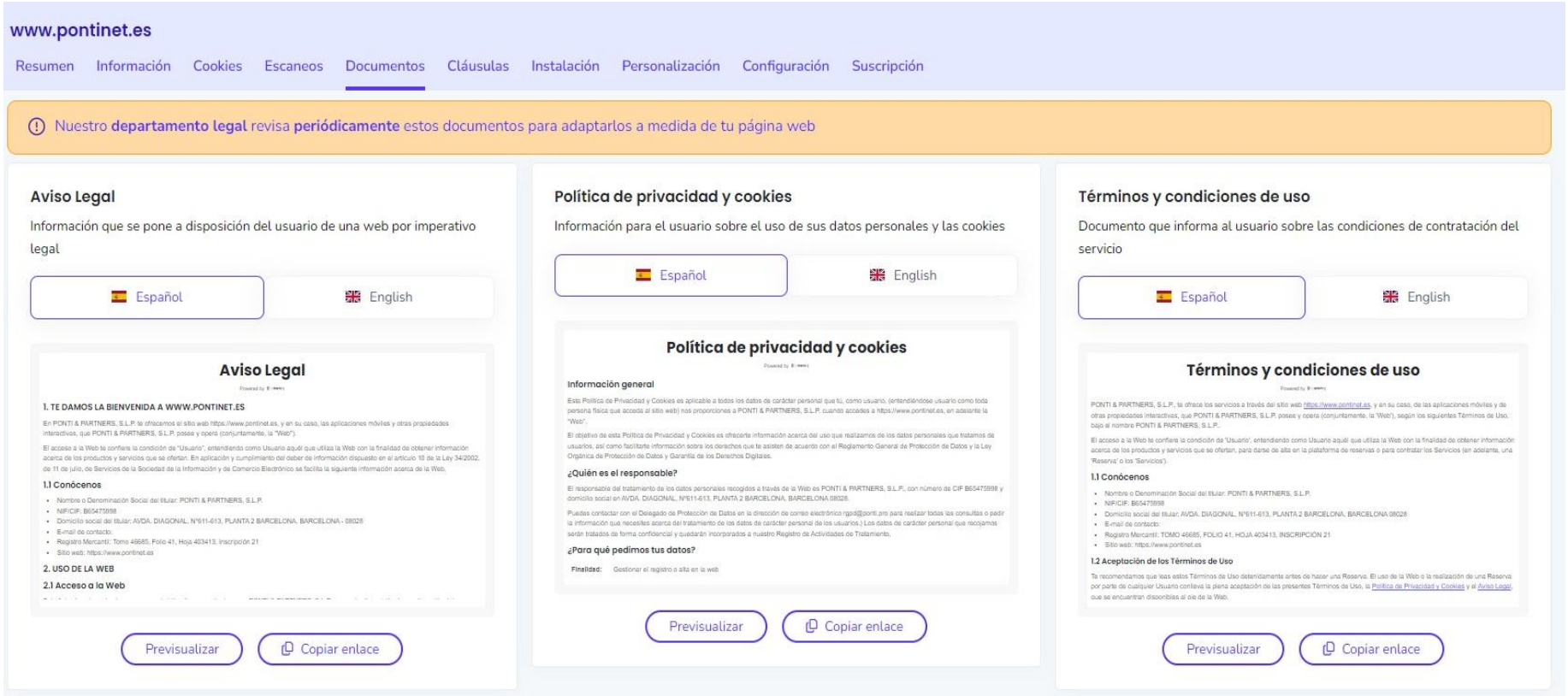


Prodeca
Promotora dels aliments catalans

Generalitat de Catalunya

PONTIPARTNERS
INTELLECTUAL PROPERTY SINCE 1935

COM TREBALLEM NOSALTRES PERQUÈ ELS NOSTRES CLIENTS ESTIGUIN TRANQUILS AMB EL SEU E- COMMERCE?



Prodeca
Promotora dels aliments catalans

Generalitat de Catalunya

PONTIPARTNERS
INTELLECTUAL PROPERTY SINCE 1935

MOLTES GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ

PONTI & PARTNERS, SLP /
ESB65475998
Avda. Diagonal, 611- 613, Planta 2
08028 Barcelona / +34 934 874
936

imarti@ponti.pro ponti@ponti.pro

Prodeca
Promotora dels aliments catalans

Generalitat de Catalunya

PONTIPARTNERS
INTELLECTUAL PROPERTY SINCE 1935